



עמותת המשפט בשירות הזיקנה
והקליניקה לזכויות זקנים
באוניברסיטת חיפה.



חותם על הסכם ללחצני מצוקה, שירותי רפואה דחופה והזמנת אמבולנס? עלון מידע זה בדיוק בשבילך.

בעלון תמצא תשובות לשאלות שבוודאי מעניינות
אותך ודרכים פשוטות להבין האם חתמת על
הסכם הוגן ששומר על זכויותיך.



עמותת המשפט בשירות הזיקנה
והקליניקה לזכויות זקנים באוניברסיטת חיפה.



נשמח לעמוד לרשותך בכל פניה
בנושא זה או בנושא אחר הקשור לזכויותיך.

דרכי ההתקשרות עם העמותה:

מספר טלפון: 1-800-222-213

ובאינטרנט:

עמותת המשפט בשירות הזיקנה

www.elderlaw.org.il

*** המידע המפורט להלן הינו מידע כללי בלבד ואינו מחליף ייעוץ משפטי אישי.
© כל הזכויות שמורות לעמותת המשפט בשירות הזיקנה, אין להעתיק חלקים מהעלון או כולו,
להפיץ או לפרסם ללא אישור מראש ובכתב מהעמותה.

לפני שחותמים - בודקים:

- שנמצא בידך עותק מלא של ההסכם בכתב קריא ובשפה המובנת לך - זוהי זכותך!
- לבדוק שנמצא בידך טופס גילוי נפרד מההסכם ובו מפורטים התנאים העיקריים של ההסכם. (שימו לב טופס הגילוי מכיל את פרטי החברה, שמה המלא, פרטי החברה ומקום רישומה)
- מומלץ לא לחתום על ההסכם באופן מידי אלא לקחת עותק ממנו ולחשוב עליו בלי לחץ.
- מומלץ לשתף בן משפחה או אדם אחר בטרם החתימה על ההסכם.

מה כתוב בהסכם?

- משך העסקה והארכת תקופת העסקה:
- על פי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 משך ההסכם לא יעלה על שנה, אולם ישנן חברות שלא דורשות תקופת התחייבות מוגדרת.
- החברה יכולה להאריך את ההסכם באופן אוטומטי בסיומו בהודעה בכתב. הארכת ההסכם תהיה רק לתקופה של חצי שנה עם מסירת הודעה מראש בכתב. להארכת ההסכם אין תוקף אם החברה לא נתנה הודעה מראש בכתב.
- במצב של הארכה אוטומטית לחברה אסור לשנות את תנאי העסקה שעליה חתמתם בתחילת ההסכם.

כמה אני אמור לשלם?

- על פי חוק הגנת הצרכן דמי ההתקנה מוגבלים לסכום של עד 100 ₪.
- מומלץ לוודא שבהסכם אין סעיף לפיו החברה יכולה לשנות את מחירי השירות על דעת עצמה.
- האם את/ה נדרש/ת לשלם השתתפות עצמית בגין קבלת השירות? אם כן אז כמה? מומלץ לוודא כי הסכום קבוע בהסכם.
- מומלץ לא לחתום על שטר חוב. במידה וחתמת וודא כי מצוינים הסכום של השטר או התאריך האחרון למימוש. שטר חוב הוא שטר המהווה התחייבות בכתב החתומה על ידי אדם לשלם לאדם אחר סכום כסף מסוים בכפוף לתנאי השטר. זהירות! הסכנה בחתימה על שטר חוב היא קלות המימוש שלו בהוצאה לפועל.

כיצד מסיימים את ההסכם?

- מומלץ לוודא כי בתנאי ההסכם מופיעה באופן ברור הדרך בה ניתן לבטל את ההסכם ואיך יתבצע הביטול (מי רשאי לבטל ובאיזה אופן).
- הדבר חשוב במיוחד כאשר ההסכם אינו מוגבל בזמן (ללא התחייבות).
- מומלץ לוודא שהיכולת לבטל את ההסכם איננה בלעדית רק לך.
- על כן יש לוודא שבמקרה הצורך גם קרוביך או המוסד בו אתה מטופל יוכלו לבטל את ההסכם.
- יש באפשרותך לבטל את ההסכם עד שלושים יום מרגע החתימה, ללא תשלום דמי ביטול.
- ניתן לגבות ממך דמי ביטול עסקה בתנאי שדמי הביטול צוינו בהסכם.
- ניתן לגבות ממך דמי פירוק של הציוד בתנאי שדמי הפירוק יהיו עד 100 ₪.
- במידה ועברת לבית אבות, אושפזת לתקופה ממושכת, או חלילה במקרה של פטירה, ההסכם מסתיים, ועל פי החוק לא ניתן להעביר את ההסכם ואת החיובים השוטפים הנובעים ממנו לאדם אחר, גם לא ליורשים או לבני משפחתך.

הערות כלליות:

- במידה ומופיע בהסכם סעיף הקובע כי חברה יכולה להעביר את זכויותיה לגורם אחר, החברה מחויבת ליידע אותך ולתת לך זכות לביטול ההסכם.
- מומלץ לוודא כי אין סעיף הפוטר את החברה מאחריות כללית.
- וודא כי לאחר חתימת ההסכם נמצא בידך עותק חתום שלו.

במידה ונפגעת!

באפשרותך להגיש תלונה למשרד הכלכלה והמדינה יכולה לקנוס את החברה.

דרכי התקשרות:

מספרי הטלפון של המשרד: 1-800-20-11-80 או 02-6662080

שעות הפעילות: בימים א-ה בין השעות 9:00 - 15:00

או באינטרנט:

<http://apps.moital.gov.il/PublicInquiries/SendMail.aspx>